

Privacy Statement

Over Pensioenuys

Pensioenuys is adviseur op gebied van inkomen (pensioen, arbeidsongeschiktheid en overlijden) en financieel advies aan ondernemer, werkgever en werknemer. Voor onze dienstverlening maken wij gebruik van persoonsgegevens. Daarbij werken wij ook samen met andere organisaties of bedrijven waaronder in ieder geval verzekeraars. Wij vinden het erg belangrijk dat zorgvuldig met persoonsgegevens wordt omgegaan. Bij de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens conformeren wij ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Gebruik van persoonsgegevens

Voor onze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens (dit zijn gegevens die herleidbaar zijn tot een natuurlijke persoon) zoals bijvoorbeeld:

- naam, adres, contactgegevens, geboortedatum, geslacht, nationaliteit en huwelijkse staat
- financiële gegevens zoals bankrekeningnummers en gegevens met betrekking tot de financiële positie zoals bijvoorbeeld jaarrekeningen.
- demografische gegevens zoals informatie over levensstijl en behoefte aan verzekeringen;
- marketingvoorkeuren

Wij zullen alleen de voor onze dienstverlening noodzakelijke gegevens verwerken. Indien bepaalde gegevens niet worden verstrekt, kan dat met zich meebrengen dat het niet mogelijk zal zijn de gevraagde diensten te leveren dan wel een schade af te laten wikkelen of uit te betalen.

Wanneer u gegevens aan ons verstrekt van derden (uw partner, kinderen, medeverzekerden of gegevens van personen in geval van noodsituaties) gaan wij ervan uit dat u hiervoor gemachtigd bent en hen informeert over de verwerking van hun gegevens door Pensioenuys.

Naast de informatie die u zelf verstrekt, kan Pensioenuys ook informatie verzamelen bij derde partijen zoals bijvoorbeeld:

- Verzekeraars, banken of andere uitvoerders
- Accountants of salarisadministrateurs
- Andere (zakelijke) dienstverleners

Gegevens kunnen zowel tijdens als ook vóór het verlenen van onze diensten worden opgevraagd. In deze gevallen heeft Pensioenuys een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van uw gegevens. U kunt tegen deze verwerking verzet aantekenen.

Pensioenuys verwerkt de gegevens in het kader van haar bedrijfsvoering, waaronder:

- het leveren van de door u gevraagde diensten
- het bemiddelen bij het tot stand komen van verzekeringen
- schadebehandeling bij overlijden of arbeidsongeschiktheid
- onderzoeken van schades of klachten in verband met verzekeringspolissen of de dienstverlening
- advisering met betrekking tot inkomen bij pensionering, arbeidsongeschiktheid en/of overlijden
- onderzoek naar klanttevredenheid
- interne rapportage, statistische analyse, verbetering en introductie van producten en diensten
- onderzoeken van kredietwaardigheid en debiteurenbeleid,
- onderzoek naar opgelegde sancties, validatie van gegevens, faciliteren van voorkoming, opsporing en/of onderzoek naar criminaliteit
- het nakomen van wettelijke verplichtingen
- het aanbieden van andere producten die voor u interessant kunnen zijn.

De informatie kan worden opgeslagen op zowel interne- als externe systemen, zoals applicaties voor relatiebeheer. Door middel van die systemen hebben medewerkers toegang tot deze gegevens en mogen zij die uitsluitend gebruiken voor de doelen waarvoor Pensioenhuys de gegevens verwerkt.

Pensioenhuys baseert haar verwerkingen op de volgende grondslagen:

- Uitvoering geven aan de overeenkomst: in het kader van onze dienstverlening en het aangaan van overeenkomsten verzamelen en gebruiken wij de noodzakelijke persoonsgegevens voor het doen van een aanbod, de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst.
- Nakoming van een wettelijke verplichting: het verwerken van gegevens kan nodig zijn voor het nakomen van wettelijke verplichtingen. Pensioenhuys is bijvoorbeeld vergunningplichtig onder de WFT en staat onder toezicht van de AFM. Wij zijn verplicht ons aan geldende regels te houden.

Gerechtvaardigd belang

Het verzamelen en gebruik van bepaalde gegevens is nodig om invulling te geven aan gelegitimeerde commerciële belangen, bijvoorbeeld het aanbieden van producten die voor u interessant kunnen zijn of het doen van marktonderzoek om onze producten en dienstverlening te verbeteren. Wanneer wij op deze basis gegevens van u verwerken, zullen wij zorgdragen voor de nodige maatregelen om te voorkomen dat de verwerking een inbreuk vormt op de onder de privacy wetgeving aan u gegeven rechten en vrijheden.

Toestemming

We verwerken gegevens op basis van toestemming wanneer wij bijzondere gegevens verwerken, eventueel ook in combinatie met bijvoorbeeld profiling. Het staat u altijd vrij de toestemming te onthouden of in te trekken. In dat geval zal het wellicht niet mogelijk zijn om uitvoering te geven aan onze dienstverlening. Daar waar bijzondere gegevens benodigd zijn en u van onze dienstverlening gebruik wenst te maken, gaat u akkoord met het verzamelen en het gebruik van deze bijzondere gegevens.

Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening schakelen wij derde partijen in. Wij kunnen in dat kader gegevens verstrekken aan:

- Verzekeraars en tussenpersonen waar nodig voor het sluiten van verzekeringen en het verlenen van onze diensten.
- Expertisebureaus, juristen, en/of onderzoeksbureaus voor werkzaamheden in het geval van schade.
- Overheidsinstanties, om aan de wettelijke verplichtingen te voldoen
- Derde partijen in geval van outsourcing van werkzaamheden of gebruik van adviessoftware. Deze werkzaamheden zullen onder verantwoordelijkheid van Pensioenhuys worden uitgevoerd conform de beveiligingsstandaarden en op onze instructies.

Beveiligingsniveau

Wij streven ernaar de persoonsgegevens die wij verwerken zo goed mogelijk te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen teneinde de veiligheid en nauwkeurigheid van die gegevens te waarborgen. Wanneer, ondanks die maatregelen, sprake zou zijn van een datalek, heeft Pensioenhuys een procedure voor het op juiste wijze melden daarvan.

Direct Marketing

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor direct marketing voor andere dienstverlening en producten die naar onze mening interessant voor u kunnen zijn. Wij zullen u wel telkens de mogelijkheid bieden om aan te geven dat uw gegevens niet voor direct marketing doeleinden mogen worden gebruikt. Wanneer wij u per e-mail benaderen voor marketing doeleinden vragen wij vooraf uw toestemming.

Automatische gegevensverzameling

Pensioenuys kan tijdens uw bezoek aan de website of het gebruik van mobiele apps ook informatie verzamelen door middel van cookies. Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestanden die uw computer, tablet of mobiele telefoon ontvangt als u één van onze websites of apps bezoekt. In deze bestanden wordt informatie over uw website/app-bezoek bijgehouden om u zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Gegevens van minderjarigen

Onze website en dienstverlening richt zich niet op kinderen onder de leeftijd van 18 jaar. Voor zover nodig vragen wij voorafgaand toestemming.

Juistheid van de gegevens

Voor het correct uitvoeren van onze dienstverlening vertrouwen wij op de juistheid van de ons bekende gegevens. U dient ons dan ook te informeren over wijzigingen in uw gegevens.

Recht op inzage/correctie/verzet/dataportabiliteit en bevestiging

U heeft de volgende rechten met betrekking tot de gegevens die wij van u verwerken:

- recht op inzage in de verwerking van uw persoonsgegevens
- het recht om die gegevens te laten corrigeren, bevestigen en/of te verwijderen, zeker wanneer de gegevens wanneer de verwerking van de gegevens niet langer noodzakelijk is.
- recht van verzet tegen het gebruik van gegevens voor marketing doeleinden
- recht op verdere verwerking van uw persoonsgegevens
- voorts kunt u ons verzoeken uw gegevens aan een andere partij over te dragen.

Sommige van deze rechten zullen alleen in bepaalde gevallen kunnen worden uitgeoefend. Als wij niet in staat zijn opvolging te geven aan een verzoek, zullen wij u daarover informeren.

Voor het uitoefenen van deze rechten en voor het verkrijgen van nadere informatie over deze Privacyverklaring, kan contact worden opgenomen via een e-mail aan: info@pensioenuys.nl.

Pensioenuys bewaart uw gegevens steeds zolang als nodig is voor de doelen waarvoor de gegevens worden verwerkt. Tevens dient Pensioenuys gegevens te bewaren met het oog op de dossier- en zorgplicht en de bewijspositie en voorts om te voldoen aan wet- en regelgeving. Na afloop van de bewaartermijnen zal Pensioenuys de gegevens verwijderen.

Wij behouden ons het recht voor om smadelijke, lasterlijke en onrechtmatige berichten op te (laten) verwijderen. Wanneer u besluit te reageren op onze content via social media, dan kunnen wij onderzoek doen naar de afzender. Indien wij in voorkomende gevallen aangifte zouden willen doen, kunnen wij ook voor dat doel onderzoek doen naar de afzender.

Wij stellen uw mening op prijs. Als u opmerkingen of vragen hebt over onze privacyverklaring, stuurt u deze dan aan info@pensioenuys.nl of schrijf ons op het volgende adres:

Pensioenuys
Brouwer 1
5521 DK Eersel

Autoriteit Persoonsgegevens

Wanneer u een opmerkingen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Pensioenuys verzoeken wij u contact met ons opnemen. Wij zullen samen naar oplossingen kijken. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring is geen overeenkomst en wij kunnen deze privacyverklaring actualiseren. Zodra wij wijzigingen aanbrengen wordt de wijzigingsdatum bijgewerkt. Wij zullen u op verschillende manieren informeren over wijzigingen, onder andere door de herziene privacyverklaring te publiceren op onze website, waarna deze direct in werking treedt. U kunt deze verklaring van tijd tot tijd te raadplegen zodat u op de hoogte bent van de wijze waarop Pensioenuys met uw persoonsgegevens omgaat.

Deze privacyverklaring is in augustus 2018 vernieuwd.